

保護者用 放課後等デイサービス評価表

令和5年12月1日

ご氏名 児童サポートセンター じゃんぷ

放課後等デイサービス事業所では、毎年利用者の皆様に、より満足いただけるよう、評価表を記入していただき、公表することを義務付けられています。昨年もお願いしましたが、業務改善に取り組むため、保護者の皆様からの評価をお願いします。

※いずれかに○を付けていただき、ご意見があればご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	3	0	2階が高学年の人が多く聞いているがまだ見たこともない。タイピングなど本人が好きなことができて良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	2	0	退職をした後の補充はどのようになっていますか。どなたが何の専門か知りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	19	1	0	
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。	19	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	10	1	無回答1 正直なところ怖がれると思うので。

※裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1	0	無回答1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18	0	0	無回答2
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	1	0	無回答1 面談がとても丁寧です。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	9	6	無回答2 迎え時保護者と話す機会もあり雰囲気を作ってくれます。保護者と交流できるような活動があればいいと思います。他の保護者との交流を持ちたい。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	0	0	無回答1 直ぐに対応していただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	0	0	無回答1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	4	0	無回答2
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	16	2	0	無回答2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	7	0	コロナに感染してしまった。早めの休所にした方がよかったと思う。
非常時等の 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	7	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19	0	0	無回答1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※⑤活動プログラム

その他、ご意見等ありましたら、自由にご記入ください。

ご意見まとめ

①お世話になっております。良く分からない所はどちらともいえないに丸をしています。これからもよろしく願いいたします。②先生方には本当に感謝しています。すごく楽しみにしています。先生たちも大好き過ぎて少し強いこともあります(笑) いろいろと手を差し伸べてくださりありがとうございます。③明るく接していただき良く見ていただき助かっています。④日々熱心に子供の支援をしていただきありがとうございます。じゃんぷに行くのを楽しみにしています。今後もよろしく願います。⑤送迎の車の安全が気になります。じゃんぷだけではなく他の事業所の運転もですがたくさんの学校のたくさんの子供を迎えにいかなければいけないとは思いますが危ないという話は時々耳にします。⑥子供たちや家庭の事情などご理解頂きとても助かっています。⑦いつもありがとうございます。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(じゃんぷ)

令和5年12月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	1	3	3	狭いと感じる時がある プライベート空間がないパーティションや相談室を工夫している
	②	職員の配置数は適切であるか。	2	0	5	余裕はない 業務多忙日々調整
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	1	3	3	車椅子の利用が出来ない
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	2	1	密に行っている
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	7	0	0	意識している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	7	0	0	実施している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	0	1	第三者の評価はしていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	7	0	0	時間を確保し実施している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0	0	実施している
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	5	1	1	実施している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	1	実施している
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	4	2	1	固定化しないように調べたりしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	6	0	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	7	0	0	朝礼時に確認
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	1	実施している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	1	0	記録は遅れている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	7	0	0	見直しが遅れることもある
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5	1	1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	6	1	0	実施している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	7	0	0	実施している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	2	1	4	保護者から状況を伺っている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	2	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	4	0	共有は慎重に検討
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	3	1	
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	2	3	法人内事業所間ではある
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	1	3	3	していない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0	0	送迎時にその日のことを伝えている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	1	4	2	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	2	0	実施している
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	6	1	0	時々不足を感じることもあるので配慮している
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	1	1	5	コロナ感染により実施出来ていない
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0	0	書面に記録している
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	2	ホームページ上にて実施
	③5	個人情報に十分注意しているか。	7	0	0	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	1	意志の疎通に欠ける事があるので慎重に対応中
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	2	3	
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	7	0	0	策定している
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	7	0	0	火災 防災の意識を高める為の体験訓練等を行っている
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	0	計画通りに実施している
非常時等の対応	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	0	1	実施している
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	1	食物アレルギーの児童がいない
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	7	0	0	実施している

—

令和 年 月実施
児童サポートセンターあつぷ

氏名: