

十八名 / 二十一名 回答

ご氏名

児童サポートセンターじゃんぷ 保護者

放課後等デイサービスでは、毎年利用者の皆様に、より満足して頂けるよう、評価表を記入して頂き、公表することを義務付けられています。業務改善に取り組むために保護者の皆様からのじゃんぷに対する評価をお願いします。結果を当法人のブログにて公表(氏名未記入)させて頂きたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願致します。

※いずれかに○を付けていただき、ご意見があればご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	特記事項(ご意見)
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	17	1	0	0	・部屋が広くて、子どもたちには満足ではないか。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	1	0	0	・土曜日は児童が少人数で平日以上に目が行き届いています。 ・少し前までは、職員の人数が少ない感じがしたけど、増えて良かったと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に出来ているか。	6	12	0	0	・段はなかったと思うが、よく意識して見てないから分からない。 ・職員の事務の作業場に子供が出入りしているところが気になる。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	16	2	0	0	・職員が、1人ずつ、その人にあった事などをしているので、その面では充分だと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。	18	0	0	0	・長期休暇や土曜開所などでは、子どもたちが飽きないように、毎日色々な活動をされているところが、素晴らしいと思います。 ・いろんな体験ができています。 ・考えるのも大変だと思うが、毎日違うことばかり、職員も考えてくれるので良かったと思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもとも活動する機会があるか。	6	11	1	1	・機会はあると思う。みんなが障がいに関係なく遊んだり、行動したりしていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	特記事項（ご意見）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	1	0	・毎日毎日、その日にあった事を話してくれたり、ここはどうしたらいいか、考えてくれるので良い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	15	3	0	・困ったりしたら、相談したり、子どもに直接話してくれたり、分かりやすく話をしてくれるので良い。
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか。	11	5	2	・出来ていると思う。保護者は分からない事があると、職員に聞き、アドバイスなどをくれて助かります。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	9	8	・一人二人しか知らないのでは、分からない。会う機会がないので、話す事すらしなないと思う。 ・保護者会等参加していないので、申し訳なく感じております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	7	0	・以前、うちは女の子なので男性職員と二人きりなどはしないようお願いして十分な対応して頂いています。ありがとうございます。 ・苦情を伝えたことがないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	2	0	・その日の様子を教えてくれるので、その点は安心です。 ・充分されていると思います。職員が、児童を個人的に呼び、分かりやすく話をしている。また、親にも気配りをしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか。	8	8	2	・ホームページや連絡帳も細かく報告されて、誰が見ても分かりやすく（日にこうだったという事など）説明されている。 ・必要性は感じない。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか。	15	3	0	・十分にされていて守られていると思います。

非常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	9	2	・感染、防犯などは、十分にされていて、保護者が何で？って思われてもいいように、きちんと説明してくれて実行されている。目が届いている。
--------	---	--	---	---	---	--

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	特記事項（ご意見）
非常灯の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われている。	4	1 2	2	・訓練が行われているか分からないが、職員がきちんとその場になったら、指示してくれて安心して行動できると思う。 ・これから必要かと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	1 4	3	1	・嫌がる事もなく楽しみに通所しています。 ・時間になって行くまでにグズグズになるが、行ったら行ったで楽しめてると思う。職員、児童が、いい先生、いい児童でとてもいいと思っていると思う。 ・いつも色々教えてくれます。様子を見ていると先生のことを好きなのが分かります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	1 7	1	0	・満足しています。 ・いう事なし。職員がいい先生ばかりで、感謝しかないです。本人は恵まれすぎぐらい恵まれて、幸せ者です。

#### ※④放課後等デイサービス計画

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

#### ※⑤活動プログラム

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

その他、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

- ・じゃんぷに感謝しかないです。もし、利用していなかったら今はどうなっているか... いつもお世話になっていて、感謝しかないです。毎日児童一人一人に気配りばかりしている先生たちは、大変かと思います。これからもよろしくお願ひします。ずっとじゃんぷを利用したいと思っております。
- ・宿題でわからないところを教えてもらうなど学習支援がもう少しあったらいいなと思います。最近の利用が少ないので現状を知らないで、「どちらともいえない」が多くなり申し訳ありません。
- ・7月から通わせていただいておりますが、おかげで挨拶を出来るようになりました。少しずつなじんできているように思います。重度の知的障害がある為に、学習面では出来ることは少なめかもしれませんが、根気よく指導いただいているようで感謝いたしております。
- ・職員の方の一生懸命さが伝わってきます。日々、じゃんぷの方には感謝しております。
- ・アンケートなので無記名の方がいいかなと思います。
- ・親の都合で、無理を聞き入れていただき、ありがとうございます。

#### ☆改善点☆

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に出来ているか。

意見：職員の事務所に子供が入り出することも出来るようなので気になる。

⇒日々入ってはいけない場所だと声掛け・説明を行っていきます。

⑩保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

意見：一人二人しか知らないで、分からない。会う機会がないので、話す事すらないと思う。

特に必要は感じない。

⇒今年度実施した「じゃんぷの集い」のように児童、保護者を招いてのイベントを今後も実施していきたいと考えておりますので、是非参加して頂きご意見を伺えればと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか。

意見：ホームページや連絡帳も細かく報告されて、誰が見ても分かりやすく（日にこうだったという事など）説明されている。

⇒余暇支援時以外にも（平日）写真を撮り、連絡帳に貼る等、更に分かりやすく連絡帳を活用していけるよう検討させていただきます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

意見：感染、防犯などは、十分にされていて、保護者が何で？って思われてもいいように、きちんと説明してくれて実行されている。目が届いている。

⇒マニュアルの存在は契約時に説明しているが、内容等の周知は図っていないため説明する機会を設ける。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われている。

意見：これから必要かと思えます。

⇒現在は定期的な避難訓練の他、会社全体での救命講習の実施をしています。今後も消防署見学や消防士出張等依頼し、緊急時に対応できるよう検討させていただきます。

その他

意見：宿題でわからないところを教えてもらうなど学習支援がもう少しあったらいいなと思えます。

⇒学習支援の一番の目的は勉強に集中できる環境を作り、集中力が持続できるような支援を行っております。

問題の解き方については学校で習った事の復習として確認しています。

意見：アンケートなので無記名（氏名）にしてほしい

⇒次回からアンケートを取らせて頂く際には無記名で行います。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この貴重なご意見をもとに、安心して御利用頂けるよう職員一同より一層力を合わせてより良い施設にしていきたいと思います。

五名/五名 回答

氏名

児童サポートセンターじゃんぶ 職員

※当てはまるいずれかに○を付けて、意見があればご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない		改善目標、工夫している点など
				いいえ	いいえ	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	0	0	
	②	職員の配置は適切であるか	5	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	5	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）、広く職員が参画しているか	5	0	0	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	今回のアンケートにて、調査を行い、業務改善につなげていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	このアンケート結果を集計後、ホームページで公開予定である。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	特記事項（ご意見）
業務改善	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	0	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	虐待防止等の研修を定期的に行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析してうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	
	⑫	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	・室内で過ごす児童や外部へ出掛ける児童を設定して、特性に合わせたプログラムを作成している。
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・朝礼の実施 ・朝礼マニュアル（送迎、保護者対応、児童の様子等）に沿って確認を行っている。
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	・終礼の実施 ・大きなトラブル等は、当日に振り返りを行っている。（その他の利用者ケースについては、翌日の朝礼時に行っている）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項（ご意見）
適切な支援の提供	⑩	日々の記録に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>記録を正しくとることにより、その場に居なかった職員を交えて第三者からの目線からも意見を出し、検証・改善を行い今後の業務に役立っている。</li> <li>朝礼時、申し送りノートを活用している。</li> </ul>
	⑪	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	⑫	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	1	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑬	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員が周知している</li> </ul>
	⑭	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	
	⑮	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に担当者会議を行い、連絡体制を整えている。</li> </ul>
	⑯	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	0	5	0	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	機会があれば、受けている。
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	・イベント等を障がいのない子どもと一緒にやる機会を取り入れてもいいのいいのではないか。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・デイサービスでの様子と家庭での過ごし方について情報の共有を行う事で共通理解を深めている。 ・送迎時等を利用して、保護者の方と課題等話をするよう努めている。
	㉓	保護者の対応能力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	
保護者への説明責任等	㉔	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	㉕	保護者からの子育ての悩み等に関する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	連絡帳や送迎時に保護者から相談されたことを職員同士で話し合い、助言をしている。
	㉖	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	年に一度ではあるが、保護者参加型の余暇支援を行い、保護者同士の連携を支援している。
	㉗	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に対し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	

保護者への説明責任等	③①	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・ブログの実施
	③②	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	③③	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	③④	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	3	
非常時等の対応	③⑤	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	
	③⑥	非常時の発生に備え、定期的に非難、救出その他の必要な訓練を行っているか	5	0	0	・職員、児童共に定期的な訓練を行う事で非常時に備えている。(避難訓練・心肺蘇生法等) ・実際に防災訓練を消防士の方と一緒にを行う事を取り入れるとより勉強になると思う。
	③⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	定期的に虐待に関する研修を行っている
	③⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	0	
	③⑨	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	事故等が起こった場合には、ヒヤリハットを作成し、共有している。

## ☆改善点☆

⑭放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

意見：イベント等を障がいのない子どもと一緒にやる機会を取り入れてもいいのいいのではないか。

⇒今後余暇支援等で取り入れることを検討していきます。

⑮事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

⇒地域の方と交流ができる余暇支援の検討をしていきます。

⑯緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

⇒各種マニュアルは整備して実施しているが、保護者等への周知はできていないため、説明する機会を設ける。