

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

令和4年 8月20日（土）

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

]

保護者様 回答数 14名

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	1		活動内容によって他の施設や公園を利用しており環境が整っている。
	2 事業所の支援に満足しているかの設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に出来ているか。	11	3		すみません。確認したことがありません。一階なのでバリアフリーに配慮されていると思う。
適切な対応支援	3 子供の保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	12	2		定期的モニタリングが行われており適切な計画が作成されていると思う。
適切な支援の提供	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14			学校の休みの時はいろいろな活動を計画されておりとても工夫されていると思う。すみません、良く分かりません。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	5	9		まだ利用したばかりでそのような活動を経験していません。コロナ禍でもあり難しいところもあると思います。コロナ禍なので評価できないが外出する機会が多くあるので満足している。1年目なので良く分かりません。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14			大変まんぞく。利用の時に丁寧な説明をされたと思う。
	7 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	14			毎日活動内容と本人の様子を教えてくれるので子どもの状況を把握することができる。
	8 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか。	11	2	1	
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	9	1	まだ経験した事がないです。コロナもあるので...。コロナ禍でもあり難しいところもあると思います。すみません、1年目で良く分かりません。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	2		苦情がないのでまだ、分からない。子供の要望（カームダウンのためにパーティションの部屋を使いたい等）に適切に対応していると思う。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	11 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14			送迎時や連絡帳でのやりとりを通して情報交換をすることが出来、配慮されていると思う。
	12 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか。	11	3		会報やホームページは分からないが活動概要や業務予定は細かくプリントで内容が書いてあるものをもらっています。 1ヶ月の活動内容をあらかじめ連絡してもらえるので子どもも活動内容に見通しがついてくる。
	13 個人情報に十分に注意しているか。	14			
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	1		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	14			年に2回あっている。 定期的に子どもに対して非常時の対応について指導・訓練が行われている。
児童の様子・支援の満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか。	13	1		めちゃくちゃ楽しんでいます。 毎回通所を楽しみにしており、少しずつ社会性を学んでいるように思う。
	17 事業所の支援に満足しているか。	14			大変満足です。感謝しています。満足しすぎた。 活動プログラムを毎回工夫されており親が出来ない支援をいろいろしていただいととても満足している。 支援の方（スタッフの方）はとても親切で丁寧に対応していただいています。安心してあずけれます。

※③放課後等デイサービス計画

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

※⑤活動プログラム

事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

その他、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

毎日、楽しく利用させて頂きありがとうございます。子供が笑顔で帰ってくることが、何よりの安心です。先生方のきめ細かなお声掛けやご配慮感謝しています。今後も宜しくお願い致します。
 ほぼ毎日見させていただいて本当に助かってます。いろんな所に連れて行ってもらい子供にも自分にもたくさんの思い出が出来て嬉しくてありがたいです。子供の様子も丁寧に伝えてくれて子供も楽しく、きっぷで過ごさせてもらえて本当にありがとうございます。今、令和4年7月7日から聖ルチア病院に行って自閉スペクトラム症!?ADHDのどちらかという診断を受け落ち込みましたが、きっぷの先生方達みなさんがちゃんと受け入れてもらえて励ましてもらい本当に助けられています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和 4 年 8 月 20 日(土) 職員総数 7 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		・状況に応じてパーテーション等を活用して個別スペース等も確保している。 ・室内外に分けて活動を設定して人数調整をすることもある。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			・送迎時や職員の休暇等により人員が少ない時もあるため、現状6～7名体制で人員を多めに配置することで、支援にも支障なく円滑にまわるように配置をしている。 ・段差はない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		・以前と比べると、職員間でのケース会議等は意見を言い合い、行動を実行する事が増えたと思う。・計画、実行に対して振り返りを必ず行うようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		・今後もアンケート結果や保護者の意向を踏まえて業務改善につなげていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			・ホームページにて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	6	・外部評価は未実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			・年間計画に沿って様々な内容をテーマに法人及び事業所内研修を実施している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・ニーズや課題を分析しながら計画を作成している。
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・色々な案を出し合って話し合いを進めている。
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・新しいプログラムを考えて取り入れている。
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			・児童の年齢別での活動内容も取り組んでいる。課題のきめ細かさには不十分な点もあるため、今後はできるだけ細かく設定する必要がある。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・児童1人1人に合った内容で作成をしている。
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・状況に応じて、支援中の職員の動きを全員が把握できるようにしている。 ・朝礼時など事前に打ち合わせをして支援をしている。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		・送迎後、振り返りを行い、翌日の朝礼時に打ち合わせを行っている。 ・児童の様子を振り返り改善出来そうなところは当日に打ち合わせをする。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			業務日誌やケース記録の他に、朝礼・連絡ノートにて詳細を記録して活用している。
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			・モニタリング会議にて計画見直し等を判断している。

関係機関や保護者との連携	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	4		
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			・会議には事前に職員全体で話をした上で参加している。 ・事業所の様子、家の様子も分かっている人が対応している。
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2		・何かあった時は事業所へ連絡出来ている。 ・できるだけ情報共有と連携が図れるように対応している。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	3	・現在対象者がいない
	22	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	3	・現在対象者がいないため未実施だが、今後対象者に対しては実施していく必要がある。
	23	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	6		・今後、内容と状況次第で研修等の参加も検討する。
	24	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2	・コロナ禍のため現在出来ていないが、今後検討していく。
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			・送迎時に伝達し、必要であれば定期的に面談をしている。 ・送迎時や、来所時に保護者への状況説明を行っている。
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6		・支援方法等の共有を図ると共に、必要に応じて対応方法のアドバイスをしている。 ・現段階ではペアレントトレーニングは行っていないが、今後必要となってくる。
	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			・見学及び契約時に説明するが、モニタリング等別途相談の際にも必要に応じて説明をする場合もある。
	28	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			・相談等については、その都度対応している。 ・保護者からの相談に対して、アドバイス等の助言、支援は行っている。
	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	・現在、コロナ禍の為開催できていないが、今後情報交換等の場として導入していく予定。
	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情に発展する前の段階で、意見が出れば即時対応を図るようにしている。
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・イベント内容の詳細発行や、活動内容をブログ掲載するなど定期的に情報発信している。
	32	個人情報に十分注意しているか	7			ブログ用の写真掲載等でも同意書で確認を取りながら対応している。
33	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			・その方に合った方法で対応している。 ・1人、1人連絡帳を準備し、活用している。	
34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			・マニュアルがある為、それを元に研修等を行っている。各マニュアルは現在契約時に周知しているが、保護者懇談会の際に説明する機会を設けている。	
35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			・定期的に訓練を行い、児童にも必要性を教えている。	

関係機関や保護者との連携

保護者への説明責任等

非

常時等の対応	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			・定期的に研修を行い、対応等も考え、支援をしている。
	37	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		・現在は対象者がいないが、今後の事も考え、検討していく必要がある。
	39	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		・すぐに作成し、話し合い、情報共有をしている。