

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

令和5年 9月1日（金）

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

]

保護者様 回答数 16名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	4		・学校よりきつぷの方が良い ・もう少し広いスペースがあると、もっと良いと思います。
	2 事業所の支援に満足しているかの設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に出来ているか。	11	5		・確認したことがありません。 ・玄関のスペースがあると良いと思います。 ・スロープは必要ないが、手すりがあるかは分かりません。
適切な 対応 支援	3 子供の保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	1		・大変満足 ・臨機応変に預かる日を変えてもらって、とても助かっています。
適切な 支援の 提供	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	1		・いつも色々な活動内容を計画されており、とても工夫されていると感じます。 ・色々なところに連れて行ってもらう有難いです。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	8	7	1	・他の同系の事業所との交流があるようで、色々取り組みをされていると感じます。 ・活動内容は把握しておらず、機会があるのか、分かりません。
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16			
	7 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	13	3		一日やったことのお知らせはありますが、どんなお友達と一緒に遊んだか、一人遊びなのか分かれば良いと思う。
	8 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか。	12	4		
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	6	6	・ほかの保護者の方とも交流の場があるといいなと思います。 ・コロナだったので、今からは良いのではないのでしょうか。
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	2		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16			
	12	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか。	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見ないので分かりません。広報みたいなお便りが月に一回あれば楽しいかなと思う。</li> <li>・あるかどうか、分かりませぬ。</li> </ul>
	13	個人情報に十分に注意しているか。	16			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	4		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	15	1		
児童の様子・支援の満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは色々な活動を楽しんでおり、通所の利用を楽しみにしています。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方にはいつもよくして頂き、とても感謝しています。</li> <li>・職員も優しく接してくれて、子供も楽しく通っています。</li> </ul>

※③放課後等デイサービス計画

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

※⑤活動プログラム

事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

その他、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつもご丁寧な支援をありがとうございます。</li> <li>• 連絡手段として、メールなどもあれば大変ありがたいです。</li> <li>• 親子共々、何かとご迷惑おかけしますが、都合を聞いて頂いて、ありがたいと思っています。日々、余裕がない中で、放デイの存在は我が家にとってはならないです。</li> <li>• いつものびのび過ごせているようで、安心して通わせることができます。先生方には色々とお世話になり、とても助かります。</li> <li>• 子供のために工夫されていて、子供も楽しく通わせてもらってます。きっぷに預けて本当によかったと思っています。一年一年子供の成長が見られます。</li> <li>• これからもよろしくお願いします。</li> <li>• いつも楽しく、のびのびと過ごせるよう沢山配慮していただき、とてもありがたく思っています。先生方もとても温かい方ばかりで、子供はとても毎日楽しんでいるので、安心して預けています。</li> <li>• 沢山色々な場所に連れて行って頂き、ありがとうございます。</li> </ul>

令和 5 年 9 月 1 日(金) 職員総数5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		・パーティション等を活用しスペースの確保をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		利用人数に対して多めの人員配置を組んでいる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		・段差等がない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			・会議や朝礼等通して、振り返り等行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			・今後もアンケートや保護者の意向をつなげて活用していく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4	・外部評価をしていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		・定期的に法人内研修への参加や、事業所内だけの研修もしている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・会議や朝礼等を通して行っている。
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・定期的に見直しを行っている。
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			・児童の年齢別での活動内容は取り組んでいるが、課題のきめ細かさには不十分な点もあるため、今後はできるだけ細かく設定する必要がある。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・児童1人1人に合った内容で作成をしている。
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・事前に打ち合わせをして支援をしている。 ・打合せ等で、役割分担を決め、当日の動きを打ち合わせしている。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			・児童の様子を振り返り改善出来そうなところは翌日朝礼時等に打ち合わせをする。 ・翌日に振り返りをし、次回の支援時に気を付ける事を共有している。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・細かく日々の情報の記録を取って、改善の話も行っている。 ・朝礼時に、情報共有し支援に繋げている。
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・見直し等行い、計画を立てている。

関係機関や保護者との連携	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	1		
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			・会議には事前に現場職員と話をした上で参加している。
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			・何かあった時は事業所へ連絡出来ている。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5	・現在対象者がいない
	22	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	1	・開所以来、移行した利用者がいない為、今後対象者に対しては行っていく必要がある。
	23	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		・今後、研修に参加していく予定。
	24	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	・コロナ禍の中で交流を控えていたため、今後様子を見ながら機会を作っていく。
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			・送迎時や電話等で密に情報共有を図り、必要であれば面談の実施をしている。
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5		・現段階では行っていないが、今後必要となってくる。
	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・契約時に説明するが、モニタリング等別途相談の際にも必要に応じて説明をする場合もある。
	28	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・相談等については、その都度対応している。
	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	・現在開催していないが、今後検討していく。
	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			・事業所として対応している。
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・毎月ブログに掲載している。
	保護者への説明責任等	32	個人情報に十分注意しているか	5		
33		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・1人、1人連絡帳の活用や、相談機関を交えての情報共有を図ることで双方から伝達する等の工夫をしている。
34		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			・マニュアルがある為、それを元に研修等を行っている。また契約時等にも対応を伝えている。
35		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			・定期的に訓練を行い、児童にも必要性を教えている。
非営						

常時等の対応	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・定期的に研修を行い、対応等も考え、支援をしている。
	37	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3		・現在は対象者がいないが、今後の事も考え、検討していく必要がある。

38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			・すぐに作成し、話し合い、情報共有をしている。
----	----------------------------	---	--	--	-------------------------