

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

令和2年 12月28日 (月)

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

保護者様 回答数 16名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	・少し狭いと思います。 ・子供たちの利用人数が増えて、年齢も様々なので落ち着く空間があるといいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	13	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2		
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			
	2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			
	3 個別支援計画に沿った支援が行われているか	16			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11		・わかりません
1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	9	7		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・詳しく連絡帳に書いてもらえると助かります。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		・初めて保護者会に参加出来て良かったです
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		・とくにスポーツ教室がとても楽しみです。
	2 事業所の支援に満足しているか	16			

その他 ご意見、ご希望等があればご記入ください

- ・個別療育のような活動に力を入れて頂けたら嬉しいです。
- ・支援して頂いて、大変助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ・また、保護者会が開催されるといいなと思います。情報交換をしたいと思います。
- ・わが子の年齢も高学年の方になり、低学年の子への対応や、遠慮もあるのかと感じています。すべての年齢の子が楽しめる工夫は大変かと思いますが、一人の空間も好むようになってきているので、少し静かに出来る空間があればと思います。
- ・安心してお願い出来ているので感謝しております。
- ・いろいろな活動があって、子供が楽しそうにしています。家では出来ない経験をさせてもらって満足しています。
- ・この一年間、職員が変わるのが多く、なるべく固定してほしい。
- ・一部のスタッフの対応に少し気になる点があるので、改善を望みます。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和2年 12月28日(金) 職員総数5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		1	人数が多いときは相談室やテーブル等を移動してスペースを作っている 多い場合は個別で外出している
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2		職員数は数名補充できればと思う 送迎時間が重なったときに手薄になる事もある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			事業所が2階で、階段はあるが、事業所内は目立つ段差無し コーナーフック、マット使用
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			全職員で振り返りは出来ている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			改善できるところは少しずつしている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			参加できる研修はしている 虐待研修等している
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			定期的に保護者等とも話しが出来る ニーズを取り入れた計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		新しいものを取り入れるようにしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		不安定な児童をメインでしている為、すべての児童を細やかに出来ていないこともある
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			状況に応じて作成している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		細かく打ち合わせをしている為、役割分担もそれぞれで確認できている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4		送迎戻りが退勤時間ギリギリの為、翌日の朝礼時に振り返りを行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		取ることは出来ているが、細かく書けていないこともある

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			職員間での会議、家族ともモニタリングも出来ている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		送迎時に学校での様子の確認を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2		現在対象児童無し
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2	法人グループ内での交流はあるが、他の交流はない。コロナが収まり次第、他との交流も考えていくことが必要
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時に保護者と話が出来ている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	保護者によっては、困難な場合があるが、必要だと思う	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		年に数回保護者懇談会を行っている コロナの影響で、上期は開催できなかった
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		行事予定表を作成して、渡している。急な変更もきちんと連絡できている。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			分かりやすい言葉や、文章を気を付けている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	1	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	懇談会、契約時に説明している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		災害の種類別で年に数回訓練をしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		定期的に研修で振り返りをしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	今の児童に対象者が居ない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		すぐに作成し、職員間で共有をしている