

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

令和4年 12月16日 (金)

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

保護者様 回答数 19名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	広くてきれいに保たれていると思います。十分な広さだと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1	一人一人の先生方が子供の事をよく見ていると感じます。どの位が適切かよく分からない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	18	1		子どもが自分で出来るように様々な工夫をして頂いています。お弁当がいらぬ日」とかきちんと伝えてくれます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2		清潔感があると思います。毎日行きたいと言っています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	1		個別への指導とてもよく行っていただいていると思っています。相手が嫌な気持ちになった時とかの理解が出来るように取り組んでもらっている。
	2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			適切にしています。
	3 個別支援計画に沿った支援が行われているか	16	3		計画だけでなく行動して頂いていると思います。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		毎回同じではなく日により変えて頂いています。とても工夫されていると思います。土曜日の活動が楽しいようです。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	今はコロナで少ないのかなと思っています。
1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			説明して頂いています。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			説明して頂いています。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	7	1	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	送迎時にしっかりと話を頂いています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			モニタリング時にお話しさせて頂いています
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7		コロナで難しかったと思いますが、もう少し機会があると良かったと思います。コロナで全体で会うことは出来ないため、2グループに分けて等配慮頂きながら開催して頂いています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		苦情はありません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		しっかりと伝達して頂いています。口頭で伝えて頂いたり、連絡帳で伝えて頂いています。こまめに伝達して頂いています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		ブログが楽しみなので、もっと掲載して頂けると嬉しいです。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2		写真に対する掲載等、きちんと確認を頂いています。	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		定期的に訓練を行って頂いています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		毎日笑顔で帰宅しています。お迎え時も笑顔で行っています。 毎日行きたいそうです。
	2 事業所の支援に満足しているか	19			とても良くして頂いていると思っています。

その他 ご意見、ご希望等があればご記入ください

- 今は先生方のチームワークも良くて、とても良い雰囲気を感じています。
- 先生方も定着して居て下さっている方々も増えて、先生方にも安心していると、保護者も子供も感じています。
- 先生方もスキルアップ等で他の事業所等に異動などもあると思いますが、なるべく同じ先生たちでいて欲しいと願っています。
- 子供も色々な人と関わる事も大切ですが、慣れている環境が変わりすぎる事は日々の生活の中で、まだまだ大変な事だと思えます。安定した環境の中で色々な経験をして欲しいと思えます。
- 人が入れ替わりすぎると雰囲気も大きく変わると思えます。そういう事に子どもは敏感です。
- 先生方には本当に良くして頂いています。大変な事もたくさんだと思いますが、今後も宜しくお願い致します。
- 様々なイベント毎回ありがとうございます。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和4年 12月16日(金) 職員総数6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	1	・定員が増えた為、狭く感じる事がある。 ・別室があるのはいい。 ・利用者数の増加に伴い、工夫が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか		4	2	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	・トイレの入り口が少し狭い為、車いすの利用者がいると使いにくい。(現在は車いすの方はいない) ・トイレや室内に手すりがあればいい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		・日常会話の中等で話をしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			・会報は3か月に一度発行している。 ・ホームページも月一でしている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・定期的に研修をしている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・送迎時に保護者と話をしている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			・色々なプログラムを会議等を行い決めている。 ・情報発信の共有をしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		・出来ている時と出来ていない時がある。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		・事前に打ち合わせをしている。 ・内容によっては当日も打ち合わせも行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			・終礼にて情報共有をしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		・記録を取る際も情報共有しながら記入している。

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	4		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・その都度確認を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	・現在対象者はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	4	・コロナの為、出来ていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・モニタリング、送迎時に情報共有をしている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			・親子バスハイクの実施は出来なかったが、懇談会は実施をしている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・話があった際はすぐに対応を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	35	個人情報に十分注意しているか	6			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	・コロナの為に、実施できていない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・定期的に訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・定期的に研修を実施している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	2	・現在対象者はいない。 ・対応児がいた際は保護者に確認し対応をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			