

## 2021年度 保護者用 放課後等デイサービス評価表(さら)

利用登録保護者数 39名 (※2022.2.1現在)

回答数 30名 (※回答なし あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様方の活動等のスペースが十分に確保されているとおもわれますか。	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広さは十分にある。</li> <li>・施設は広くて十分かなと。ただ駐車場は狭いかと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるとおもわれますか。	24	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと厳しく、躰をしていただいても、良いかなと思います。(うちは大丈夫です、厳しめに)</li> <li>・配置数や専門性は情報が無いためわかりません。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているとおもわれますか。	19	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく見たことがなくわからない。</li> <li>・庭の土が雨の時等大変そう。</li> <li>・配慮はあると思う。バリアフリーを必要とする子ではないので、よくわからない。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なモニタリングにて、相互確認がしっかりできている。</li> <li>・コロナ禍で、なかなか詳しくは話し合い等出来ず、仕方ないと思います。</li> <li>・春休みや夏休み等の休みの活動で、学習を入れてくれるのが嬉しい。</li> <li>・タブレット学習を取り入れてくれるのが良かった。</li> <li>・子供にわかりやすく指導して頂いて少しずつ出来るようになりました。</li> <li>・心配事もすぐ気付いてもらえるし、対応も早いのでとてもうれしい。</li> </ul>
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているとおもわれますか。	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんなイベントを用意してくれる。</li> <li>・お忙しい中、大変よく工夫されていて、感謝(感心!)しております。親の私が「そんなめずらしい活動したの?」と聞き返すぐらいに…(笑)</li> <li>・いろんなイベントを考えていただき有難いです。子供も喜んでます。</li> <li>・コロナの中子供達が楽しいようにいろいろ作ったりと外に出れない工夫していると思います。</li> <li>・コロナで以前のようにいかない事も多いと思うが、色々な活動があってあきがこないと思う。</li> </ul>
	⑥	障害のない子どもと活動する機会が設けられていると感じられますか。	11	18	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういう活動もされてあるのですか?</li> <li>・設けられているのかわかりません。</li> <li>・最近のコロナ禍ではできないので。</li> <li>・現在コロナの中難しいと思います。</li> <li>・学校で関わる機会もあるし、コロナなので仕方ないと思う。</li> </ul>
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について契約時に丁寧な説明がなされましたか。	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初にしっかり説明があった。</li> <li>・説明がありました。</li> </ul>

	チェック項目 こくもく	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 いけん
保護者への説明等	⑧ ひごろからお子様の状況を伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時の送迎で必ず先生がお話してくれる。</li> <li>・もっと厳しく、躰をしていただいても、良いかなと思います。</li> <li>・送迎の時に施設での様子を説明してくれるので、有難いです。</li> <li>・帰宅時に必ずどんな様子だったか教えてください。</li> </ul>
	⑨ ほごしゃ様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	23	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、短い時間に先生もお忙しいのに、質問にお答えして下さりありがとうございます。</li> <li>・できるようになったこと、食べることができるようになった食材などをきくと嬉しい。</li> <li>・モニタリングがあります。</li> <li>・急な相談にも対応して頂けるし、しっかり対応してもらっている。</li> </ul>
	⑩ ふぼ会等の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	11	11	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで集まりができないためいいえにしました。</li> <li>・コロナで他の保護者の方との交流がなかったのですが、年末のもちつき会で久しぶりに他の保護者さんとお話できて良かったです。</li> <li>・コロナ禍でむずかしい場合が多いかと思いますが、状況に応じて最近では保護者様ともお話できる機会を作っていただき(もちつき大会)、ありがとうございます。</li> <li>・設けられているのかわかりません。</li> <li>・なかなか参加できず申し訳ないです。</li> <li>・コロナの影響でここ何年かないので、仕様がなしだと思います。</li> <li>・あったらうれしいが、コロナなので、落ち着いたらまたやってほしい。</li> </ul>
	⑪ お子様方や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか。	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガをした時に、どういう状況だったのかを報告してくれるので、良かった。</li> <li>・苦情などないです。</li> <li>・相談事などに丁寧に対応して頂き感謝しています。</li> <li>・苦情はないのでわからないが、声かけ等の支援はしっかり対応していただいていると思う。</li> </ul>
	⑫ こどもや保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳</li> </ul>
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ</li> </ul>
	⑭ こじん情報に十分注意していると感じられますか。	30	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>紙面にて配布して下さる。</li> <li>感染症対応については聞いていないような気がします。</li> <li>緊急時対応マニュアルはいただいておりますが、防犯マニュアル、感染症マニュアルは拝見していません。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に行われているのでありがたい。</li> <li>避難訓練があります。</li> </ul>
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか。	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しみにしている。</li> <li>楽しく利用しています。</li> <li>年齢のせいもあると思う。行ったら「楽しかった！」と帰宅する。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>この1年でできることが増え、いろんな学年の子と接する機会があるので、良かった。</li> <li>大変満足しています。</li> </ul>

その他、ご意見等ありましたら、自由にご記入ください。

- ・いつもお世話になっています。子供の気持ちに寄りそったとても良い支援をして頂いています。
- ・いつも手厚いサポート感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・送迎時の時間を配慮して頂けるので助かります。
- ・親では連れて行くのが難しい、動物園、プール等、色々体験できるので嬉しい。
- ・クッキングでは、家では恐い包丁、制作など普段触れることのないものをしてくれるのはありがたい。
- ・スポーツ教室では、体をたくさん動かせるので、力を発散してくれるのが嬉しい。
- ・通所をととても楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。

## 2021年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(さら)

令和4年1月 職員11名中 11名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数に対して狭いと感じる。遊ぶ時間を決めて部屋を使ったり、小学校の低学年高学年の児童を分けて部屋を使ったりしている。</li> <li>・学習時間などはいいが、遊ぶ際一つの部屋に人が集まり過ぎると、狭く感じる。</li> <li>・園庭で遊ぶ事もできたり、多目的室を時間帯で分けることで、部屋の人数が多くならないように工夫している。</li> <li>・活動の際は児童を分散させる工夫が出来ているが、自由時間になると密集しがちになる。</li> </ul>
	②	職員の配置数は適切であるか。	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時間帯によって職員が少ないと感じることがあるが、配置は満たしている。</li> <li>・送迎に出る時に、職員間で声を掛け合って支援を行っている。</li> <li>・相互に声掛けして漏れがないように工夫しているが、共有できていないこともあり改善が必要。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレや入口に段差あり。</li> <li>・簡易の洋式トイレを設置したことでトイレが利用しやすくなったが、少ないので、待つ様子が見られる。</li> <li>・スロープ、手すり等があるとよい。</li> <li>・雨の日は廊下が濡れてすべりやすい。</li> </ul>
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼時に振り返りを行っている。</li> <li>・週に1度話し合いの場を設け、振り返り、改善策などを話し合い、情報共有をしている。</li> <li>・個別支援計画書に沿って支援を行っている。</li> </ul>
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの意向等あれば、できるところはすぐに改善を行っている。</li> <li>・送迎時に保護者からの意見を聞き、支援に取り入れている。</li> <li>・アンケートは毎年実施している。</li> </ul>
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページに載せている。</li> </ul>
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者に依頼できていない。</li> </ul>
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設外の研修に参加している。</li> <li>・施設内でも研修を行っている。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年アセスメントを行い、必ず目を通して計画を立てている。</li> </ul>
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル化されたアセスメントシートを利用している。</li> </ul>
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体で案を出して計画を立てている。</li> <li>・児童にやってみようなど聞いて、取り入れることもある。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	6	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で制限があり、室内活動が多くなっている。</li> <li>・工作や調理等、固定しないようにしている。</li> <li>・なかなか外出はできないが、マンネリ化しないように考えてはいる。</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	3	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇では、計画が全体的なものになり、個々に対応できていない面もある。</li> <li>・個別には設定していない。</li> <li>・細やかには設定していない。</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に取り組むべき課題と集団活動の中で取り組むべきことを入れるようにしている。</li> <li>・個別でできることを増やせるようにしている。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日朝礼を行い、振り返りはしている。その日に予定していることも確認できている。</li> <li>・朝礼に参加できなかった時は、朝礼日誌等で確認をしている。</li> </ul>
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日中の話し合いはできていないが、報告・共有はできていると思う。</li> <li>・翌日の朝礼で行っている。</li> <li>・毎日きちんと記録を取っている。</li> <li>・報告をし、連絡事項に記入している。</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日書いている。</li> </ul>
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度行っている。</li> </ul>
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく取り組めて且つ目的や成果に沿う活動内容にする工夫は必要。</li> <li>・児童が楽しめる活動を中心に支援している。</li> <li>・意識して行っているわけではないが、行えている。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が出席している。</li> <li>・児発管が参加できない場合は、その児童にしっかり関わっている職員が参加している。</li> </ul>
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日何があった等は教えていただいている。</li> <li>・下校時間もほとんどの学校は用紙でいただいている。変更も連絡していただいている。</li> <li>・送迎時に情報交換している。</li> </ul>
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	3	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象になる児童がほぼいない。</li> <li>・今までしたことがない。</li> <li>・看護師がいなかったため、受け入れが難しく、直接連絡などは行っていない。</li> </ul>
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前に相談支援事業所から話を聞いている。</li> <li>・事前の話し合いがあれば必ず参加するようにしているが、コロナもあるので、保護者、相談支援事業所の方からの情報提供になることが多くなっている。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
関係機関や保護者との連携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	6	0	・必要に応じて提供する。 ・相談支援事業所の方に聞かれればお答えしているが、聞かれることもあまりない。
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	8	3	0	・研修の機会等があれば、参加するようにしている。
	②6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	1	7	・外出自粛のためやむを得ないが、障がいがない児童との交流も視野に入れる必要がある。 ・コロナということもあり、関わることはほぼない。 ・法人内の事業所とイベントを行っている。 ・法人内の学童の児童とは少し関わりがあるが、コロナで他所の方との関わりはない。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	3	7	1	・リーベルネットワーク研修に参加している。 ・研修以外はあまり関わるようなことが行われていない。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0	0	・送迎時や連絡帳で気づいたこと、その日の様子、活動内容等を伝えるようにしている。 ・家での状況を聞いている。
保護者への説明責任等	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	3	7	1	・ご相談等あった場合、事業所の対応の仕方等をお伝えしている。 ・ペアレントトレーニング講習の案内等を渡している。 ・対応に対しては意見を求められれば答えてはいるが、こちらから積極的に支援はしていない。 ・送迎時にお話はするが、助言等はできていない。
	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	0	0	・契約時にきちんとお伝えしている。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	9	2	0	・対応できる職員が対応するようにしている。 ・助言はあまりできないが、話を聞き、事業所で情報を共有するようにしている。 ・話をしっかりと聞くようにしている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	3	7	1	・年2回行っていたが、一昨年からコロナで実施できていない。 ・コロナが落ち着いていた時期に、保護者も参加できるイベントを行い、少しでも保護者の方々に交流していただけるようにした。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	0	・苦情になる前に気になることは伝えていただくようにし、すぐに対応するようにしている。 ・苦情があった場合、職員間で話し合い、対応している。
③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	2	0	・活動の予定は毎月お伝えし、ホームページでも予定を確認できるようにしている。 ・活動の様子を写真でお渡しすることはできなくなっているが、ホームページのブログで、活動の様子をお伝えしている。	
③5	個人情報に十分注意しているか。	11	0	0	・十分に注意している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見
説明保護者 責任への 等	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人一人に合わせた声掛けや対応を意識している。</li> <li>児童に合った声掛けをするようにしている。</li> </ul>
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に出ていくようにはしているが、招待等はできていない。</li> <li>コロナで難しい。</li> </ul>
非常時等 の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員は全て確認しているが、防犯や感染症のマニュアルは保護者には周知できていない。</li> <li>文書を作成し、配布している。</li> </ul>
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回実施している。</li> <li>火災避難訓練を消防署の方に来ていただき、行っている。</li> </ul>
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内では毎年研修を行い、外部の研修も参加するようにしている。</li> </ul>
非常時等 の対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>他害行為のある児童の保護者には説明し、同意書を書いていただき、理解していただいているが、計画書には記載できていない部分がある。</li> </ul>
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者に確認を行っているのみである。</li> </ul>
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主的に気になったことはヒヤリハットを書くようになっている。</li> <li>ヒヤリハットを提出し、共有するようにしている。</li> </ul>