

保護者用 放課後等デイサービス評価表(step)

利用登録保護者数 21名(※2021・2/10現在)

回答数 11名(※回答なし あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭く感じるが、体育館や公園に行くなどで工夫されているので大丈夫と思う。 ・現状は仕方ないと思うが、仕方ないかとも思う。 ・以前よりも家具等の配置を工夫されていて広く感じる。 ・かなり狭いと思う。 ・児童が全員がいる状態を見た事がないので良くわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	6	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・目配り、気配り、心配りをしてもらってる。 ・児童の人数に対して、職員の人数が足りているかわからない。 ・専門性については分からない。専門性について仕組みや内容がよく知らないので分からない。 ・児童が全員がいる状態を見た事がないので良くわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・危ない様などころがないと思う。 ・スロープや手すり等のバリアフリーがきちんと出来ていないように思う。良くわからない。 ・児童が全員がいる状態を見た事がないので良くわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	7	3		<ul style="list-style-type: none"> ・個人にあった計画(課題等)をよく考えてもらっている。子供が喜ぶ内容がとても工夫されていると思う。 ・定期的にモニタリングをして話し合い計画も立てている。 ・知的な遅れはあるとしても、年齢相応・見合うような社会性を育む物になっているのか分からず安心できない。
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな事を考えて頂き、毎回楽しそうに笑顔いっぱい参加しています。 ・毎回工夫して楽しませてもらっている。 ・初めて体験する事もあり良い経験になっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	5		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな子と接することで、家の子には良い刺激になっている。 ・お出掛けがたくさんあるのでその場の交流は無くても一緒に過ごす時間はあると思う。 ・それ程特には望まない。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事細かに書いてある。 ・契約の際に説明があった。 ・わかりやすく説明がある。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に口頭で毎回伝えてもらっている。 ・毎回、連絡帳を利用して近況報告やその日の出来事等を伝え合っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	3		<ul style="list-style-type: none"> ・特に不満はない。 ・話をする機会が多くあり協力してもらっている。 ・相談をすると一緒に考えてくれている。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今のコロナ過での為仕方がないと思う。 ・開催されているかどうか分からない。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	4		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと説明があり職員との連携が取れている為心配はない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の活用と送迎時は必ず職員と話をしている。 ・しっかりと出来ている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	5		<ul style="list-style-type: none"> ・できる限りで良いと思う。 ・何かあれば伝えてもらっているので安心している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりとしていると思う。

※2枚目に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	6	4		・連携が取れている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	5		・訓練をしているか報告がないので分からない。 ・避難訓練等をしているのは知っている。 ・活動内容を知らないだけかもしれない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	2		・職員に絵を描いてもらったりおしゃべりするのを楽しみにしている。 ・とても表情よく毎回楽しそうです。 ・楽しみにしている。凄く楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	11			・利用するのを子供は楽しみにしている。 ・子供の課題を考えて苦手な事にも声掛けをしてくれている。 ・いつも協力してもらい助かっている。 ・利用時の詳しく何をしていた等説明してもらっているので助かる。

その他、ご意見等ありましたら、自由にご記入ください。

・コロナ過で子供が少しでも楽しめるようにと、色々工夫したり保護者の仕事や家庭状況などへの配慮もあり助かっている。

・子供が喜んで利用できていること。

・家では見せないような顔もステップでは見せているようなので、その話を聞くことも楽しみだ。

・身体を動かす、施設活用が増えたように感じる。今後も運動を意識した支援を希望する。

・小学生に合わせた内容だけでなく中高生に合わせた内容も取り入れてほしい。

・課題(平仮名のなぞり書きなど)への取り組みなどしてもらい助かっている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(step)

※職員数 5名 全職員回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	1	3	1	・勉強と活動するスペースが部屋として分けれたら良いが、難しいので限られたスペースを広く使えるように工夫している。
	②	職員の配置数は適切であるか。	1	4		・施設長も送迎に出ることがある為、施設長が送迎に出なくても良い人数の方が望ましい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。		4	1	・段差が無く良い。 ・和式便器の上に簡易様式便器を置いているだけなので動く事があり危険だと思う。 ・難しい部分もあるが改善できる所もあると思う。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1	4		・その都度振り返りを行い、改善している。
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	3	2		・その都度行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	3	2		・行っている。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	2	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	5			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5			
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	2		・話し合いを適宜行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	2	3		・余暇支援のマンネリ化しないよう工夫したいが、コロナ渦で難しい面がある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	4	1		・長期休暇や土曜日などは勉強の時間の時間を多く取ったり、レベルに合った課題を提供するなどの工夫を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5			・利用者が多い時は個別にじっくり対応出来ないときもあるが、利用者が少ない時は個々に合わせて支援を行っている。
			チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ

適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5			・日々朝礼・申し送りを行い、特に休みや送迎などは確認を行っている。
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1		・気づいた点・保護者との話や連絡事項などを重要な点を申し送っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	5			・担当者がモニタリングをしている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	4	1		・ガイドラインの内容が確認できていない。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	5			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	5			・金曜日に必ず時間割を確認している。確認できない場合は学校に連絡する。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	1	4		・主治医より保護者の方が話を聞いて、保護者から職員に伝達してもらうようにしている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	2	1	・希望されれば提供する様務めている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。		5		
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		4	1	・今後増やしていきたい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。		4	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	1		・送迎時にその都度話し、また会えない所には連絡帳にて伝えるようにしている。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	2	3		
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	1		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	1		・相談等があった時はその都度対応を行うようにしている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	1	3	1	・保護者会についてのアンケートを取ったが必要ない等の意見が多く連携の支援に繋がっていない。 ・保護者個人の意見もあり保護者会等の開催も難しい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	3		・定期的な会報はないが連絡帳・口頭・お知らせの手紙等での情報発信は行っている。
	③5	個人情報に十分注意しているか。	1	4		
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	1		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	1		・コロナ渦の影響で参加できていない。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	5			・職員間では周知しているが保護者への周知がないと思われるので今後出来るようにしていきたい。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	4		1	・年に1回、避難訓練を行っている。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1		・コロナ渦で会議・研修等は中止。
非常時等の対応	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1		・アレルギーのある児童には、おやつ提供時に別のを用意するなどしている。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	5			