

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	・外での活動は十分だと思いますが、室内は狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	2	・外に出ていくとき職員が少ないので大きい児童が小さい児童を見る形になっている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	入口の階段が高いと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2	0	契約の時に目標を立ててもらった。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	2	・いろいろな活動・体験をさせてもらいたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	・ほとんどない ・公園などではあると思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	契約の時にあった。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	2	・連絡帳が未確認の時がある ・送迎の際にその日の様子を教えてもらっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	3	送迎時に話をしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	・コロナ禍で難しいと思うが少しずつ保護者同士が関われたらいいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・苦情を言ったことがないのでわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1	・もう少しホームページ等での発信があれば良い
14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	わからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	本人も楽しく通所している。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	1	いろんな活動を計画してもらい楽しみです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	2	・利用者が多い時などは狭く感じる ・もう少し広いほうが良い
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	少ないが、配置数は満たしていると思う
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	0	3	1	・玄関の段差が大きいので低学年や補助が必要な児童には個別に対応している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0	4	0	・朝礼時に全職員と話す都十分でないと思う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	2	1	・保護者からの意見に満足いただける様なことができていない時もあるが、参考にし改善していく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	・ホームページ上で公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	0	他事業所からのしどろはあ
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	0	・内部研修等行っている。 ・施設外の研修にも参加している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	0	・アセスメントの更新ができていない ・保護者からのニーズをすべて受け入れているわけではない
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	・グループ内で同じ様式を使っている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	・職員で話し合い、計画している
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	1	0	・情報を取り入れている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	1	・利用者が楽しめそうなものを提案しているが課題は決めていない
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	・そこまで適宜に組み合わせるサービス計画を作成しているとは思えない
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	1	・朝礼時に確認と振り返りを行っている ・役割分担は決めていない
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	0	・特記事項は本日中に共有するが、他は翌日の朝礼で振り返りを行っている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2	0	ケース記録や業務日報で行っている。
適切な支援の提供	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	・記録し支援の改善・共有につなげている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	2	0	・虐待、避難訓練、感染症対策等で行っているが関連付けが十分でない。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2	0	関係者会議に参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	・下校時間やイベント予定など教えて頂いたり、用紙を受け取り情報共有を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもや受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	・現在対象となる利用者はいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	0	・セルフプランの時はできていない ・努めているとは思いますが積極的にしているかはわからない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	0	・実習期間のみである
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	0	・セルフプランの方はできていない ・助言や研修等受けた記憶がない
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	・以前は合同イベント等での交流があったがコロナの影響で今はない ・公園などでたまにある
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	2	自立支援協議会への参加が出来ていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1	0	・連絡帳や送迎時の会話で伝え合っている ・共通理解を持っているかはわからない
	保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	2
30		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	2	0	・契約時に行っている
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	3	0	・悩み等に対して対応はしているが適切かどうかはわからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
保護者への説明責任等（続き）	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	3	・できていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0	・苦情に対して対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	・ホームページのブログで活動内容を公開している
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	情報の取り扱いは十分に注意をしている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1	0	・絵カードなどを使用し、配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	0	1	3	地域の方との関りがほとんどできていない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	0	・マニュアルはあるが周知ができていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	0	・避難訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0	・施設内研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	1	・研修で確認し、契約時に保護者に説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	・保護者の指示で対応している
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	・職員間で回覧し、報告書で共有している ・ファイルに閉じ、見返せるようにしている	