

19 / 23名回答

ご氏名 児童サポートセンターじゃんぶ 保護者様

放課後等デイサービスでは、毎年利用者の皆様に、より満足して頂けるよう、評価表を記入して頂き、公表することを義務付けられています。業務改善に取り組むために保護者の皆様からのじゃんぶに対する評価をお願いします。結果を当法人のブログにて公表(氏名未記入)させて頂きたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願い致します。

令和元年 11月15日 配布

※いずれかに○を付けていただき、ご意見があればご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	特記事項(ご意見)
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	18	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	3	1	充分です。 先生の人数は足りているのでしょうか。 知識不足を感じる場面があった。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に出来ているか。	8	10	1		
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか。	17	1	0	色々な体験をして、自分でできることが増えました。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもとも活動する機会があるか。	8	10	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	特記事項（ご意見）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	18	0	1	
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が出来ているか。	12	7	0	支援に対する人数、急激な増加による先生方の勉強不足を感じる。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	11	6	他の保護者と接触はほとんど会話もない。 知りませんでした。 土曜日開催が主である為、仕事の都合により参加できない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	5	0	子供が行きたくないと言った時、理由を話すときちゃんと聞いていただきすぐ対応してもらえました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか。	10	9	0	定期的会報は無いが、ブログは拝見しています。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか。	19	0	0	
非常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	8	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項（ご意見）
非常灯の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的 に非難、救出、その他必要な訓 練が行われている。	10	8	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしてい るか。	17	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足している か。	17	1	0	

※④放課後等デイサービス計画

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

※⑤活動プログラム

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

その他、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

今、あまり利用できていないので保護者が把握できていない部分はどちらともいえないに○を付けさせてもらいました。

外出先での色々な体験で、多くのことを見て知ることができていると思います。

実際に経験させて頂く機会がたくさんあり、ありがたいです。

不満もなく楽しく利用させていただいています。

送迎サービス、すごく助かっています。

土曜日や長期休暇の時はお出掛けや工作やクッキングなど楽しい活動が組まれていて、学校や家庭とはまた違う楽しみの場があり子供の世界が広がったと思います。

職員さんも子供の特性をよく見て、温かく見守っていただいていたことに本当に感謝しています。

氏名

児童サポートセンターじゃんぶ 職員

6名/6名 回答

令和元年 11月15日 配布

11月25日 集計

※当てはまるいずれかに○を付けて、意見があればご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6	0	0	
	② 職員の配置は適切であるか	6	0	0	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	3	じゃんぶ入り口の所に段差がある。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）、広く職員が参画しているか	3	3	0	支援時はもちろんのこと、余暇支援の際にも目標を決め、終わった後には、振り返りを行い、次回に活かしている。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	評価表だけでなく、連絡帳等活用し、業務改善につなげている。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	ホームページで公開予定

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
業務改善	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	0	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	様々な研修が定期的に行われている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	0	毎月のイベントを職員全員で考えている。
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	
	⑫	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	0	
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	朝礼時に、児童の様子の変化や hp 五社からの連絡を共有し支援に繋げている。
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	終礼時に保護者からの連絡等を職員間で共有している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑯	日々の記録に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	業務日誌や朝礼ノートを活用し、支援につなげている。
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	2	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	学校への送迎時に学校での様子を伺い情報共有を行っている。 トラブル等の際には、学校の先生と連携を図り対応を行っている。
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	3	2	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②③	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	
	②④	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	
	②⑤	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	送迎時や連絡帳等で情報共有し共通理解を持っている。
	②⑥	保護者の対応能力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	0	
保護者への説明責任等	②⑦	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時の説明に加え、再度質問があった場合にも丁寧に説明を行っている。
	②⑧	保護者からの子育ての悩み等に関する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	
	②⑨	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	2	昨年より、じゃんぷのつどいを開催し、保護者同士の情報共有の場を提供している。
	③⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に対し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	③①	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	ホームページ、ブログ更新にて活動報告等を定期的に発信している。 行事予定等を毎月配布している。
	③②	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	③③	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
	③④	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	
非常時等の対応	③⑤	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	2	
	③⑥	非常時の発生に備え、定期的に非難、救出その他の必要な訓練を行っているか	5	0	1	
	③⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	定期的に事例を用いた虐待研修を行っている。
	③⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4	0	
	③⑨	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	事故や事故になりそうであった場合にはヒヤリハットを作成し共有している。