

2019 保護者用 放課後等デイサービス評価表(さら)

利用登録保護者数 34名(※2019.5.31現在)

回答数 29名(※回答なし あり)

		チェック項目 <small>こうもく</small>	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 <small>いけん</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 <small>こ かつどうとう じゅうぶん かくほ</small>	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・人数も増えて遊ぶ時など大丈夫かなと思います。 ・事業所内の見学をしていないのでよく分かりません。 ・園庭もあり、広さは十分にある。 ・子供達がそれぞれ好きな場所で過ごせており楽しそうです。 ・園庭に車が止まっていて、やや手狭に感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。 <small>しよくいん はいち すう せんもんせい てきせつ</small>	18	11		<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんは足りてるとは思いますが、専門・資格・得意な事が分かる様に、プリントに書いて頂けると職員さんの事がよく分かるかなと思います。 ・手話ができる職員の配置をお願いしたい。 ・言語や運動機能などで、より生活しやすくなるアドバイスなど頂けるとありがたいです。 ・男性職員がいないという事が不安です。中高生の男の子の利用者もいるので、やはり一人は常時男性職員が入っていただけると安心できるのですが・・・ ・職員それぞれの専門が不明である。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 <small>じぎょうしょ せつび どう て せつち かい はいりょ てきせつ</small>	16	12		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが古そうなのが気になります。 ・清潔で明るい雰囲気のリフォーム出来たらなと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 <small>こ ぼごしゅ かいだい きやつかんてき ぶんせき うえ ほうかご どう けいかく さくせい</small>	29			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリング等を通じてされている。
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。 <small>かつどう こてい か くりゆう ぐふう</small>	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても考えて飽きない工夫がされていると感心します。 ・家族で行けないような場所にも連れて行ってくれ大変ありがたいです。 ・週末や長期休暇時等、子供達が楽しめる様色々と考えてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 <small>ほうかご じどう じどうかん こうりゆう しょうがい こ かつどう きかい</small>	12	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・さら利用時での交流があっているのか目に見えないのでよくわかりません。 ・特にそこは求めてない。 ・障害のない子との交流が少ない感じがする。 ・お友達と遊びたいと言った時や用がある時は休ませているので交流はありますが、同学年より下の学年と遊ぶ事が多いような気がしてコミュニケーションが心配です。 ・週末のお出掛けや公園遊びで補っていると思います。

		チェック項目 こうもく	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 いけん
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等 しえん ないよう りようしゃ ふたん とう について丁寧な説明がなされたか。 ていねい せつめい	23	3		・最初の契約時に説明があった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 ひごろ から こ じょうきょう ほ ごしゃ つた あ こ はつ たつ じょうきょう かだい きょ うつうりかい	24	2		・定期的なモニタリングや毎回の連絡帳を通して相互確認をしている。 ・小さな事でも気付いてくれ教えて頂けます。 ・仕事で帰りが遅い為、ノートに詳しく記入して頂いているので安心です。いつもありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 ほごしゃ たい めんだん いく じ かん じょげん とう しえん おこな	20	5		・言語や運動機能などで、より生活しやすくなるアドバイスなど頂けるとありがたいです。 ・送迎時等
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 ふぼ かい かつどう しえん ほ ごしゃ かいどう かいさいどう ほ	16	7	2	・今後も開催予定がされているので定期的に行っているのかなと思う。 ・保護者会やバスハイク、餅つき大会などくらいでしか保護者とは顔を合わせていないとは思いますが、それぞれ個人の意見などもあるのかと思います。さらの職員さんとお話できる点で、私個人的には満足しています。 ・色々な人の意見が聞けるのはとても勉強になります。年に一回楽しみにしています。 ・もっと何かあるといいなと思います。 ・以前も意見が出ていたと思いますが、保護者会が年1回じゃなく2回あればと思います。バスハイクの参加は多くても保護者同士が話す事は少なく餅つき大会等は昼間なので参加出来る保護者も限られるので夕方からの方が集まるのではと思います。 ・なかなか出席できず申し訳ないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 こ ほごしゃ くのじょう たいおう たいせい せいび こ ほごしゃ しゅうち せつめい くのじょう ばあい じんそく てきせつ たいおう	21	3	1	・まだ利用しだして日が浅い為分からないが、苦情等そういう事がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 こ ほごしゃ いし そつう じょうほうでんたつ は いりよ	25	1		・毎回の連絡帳の活用をしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑬	ていきてき かいほう 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか。	21	5		・どうしたらホームページ等で詳しく内容が見れますか？
	⑭	こじん じょうほう じゆうぶんちゆうい 個人情報に十分注意しているか。	22	3		・保護者だけが見れるならいいと思いますが、子供の顔、名前が分かるような写真をネット上に載せるのは良くないと思います。今の時代、何に使われるか分からないので怖いです。
非常時等の対応	⑮	きんきゆうじ たいおう 緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか。	22	6	1	・一度説明された記憶はありますが、あまり頻繁にはされていないと思います。
	⑯	ひじょう さいがい はっせい そな てい 非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われている か。	20	6	1	・子供やお便り帳などからあまり聞かないので、行われていないかと思います。 ・もう少しの方がいい。 ・避難訓練等をしっかりしてくれている。
満足度	⑰	こ 子どもは通所を楽しみにして いるか。	28	1		・いつもニコニコで帰宅してきます。 ・毎回楽しみに通っています。 ・3年目ですが、仲の良い友達がいて楽しみにしています。先生のお話も楽しい様です。 ・とても楽しみにしております。日曜・祝日も行きたいそうです。職員さんと周りのお友達と楽しく過ごさせて頂いているおかげです。ありがとうございます。 ・利用しだしてもうすぐ2か月程ですが、先生の名前やお友達の名前もしっかり覚え、家庭でもよく話してくれる。
	⑱	じぎょうしょ しえん まんぞく 事業所の支援に満足してい るか。	25	4		・子供の特性を理解してくれ対応してくれるので、親も子供も安心して行けます。 ・宿題の方を見て欲しいなと思います。遊びの中で色々学んでほしいです。 ・気になる点や出来ていない所などがあれば教えてほしいです。あと学校との関わりなども教えてほしいです。 ・学校から宿題等は特にはないのですが、デイに帰るとしっかりさせてくれるので有難いです。 ・「楽しい」と言いますが、他事業所より「優しい」とも言います。ダメな時は厳しくして頂けると幸いです。

その他、ご意見等ありましたら、自由にご記入ください。

- ・学校へのお迎え、家への送りいつもありがとうございます。3年通っていますが、洋服をきちんと畳んでなくて裏返して帰ってきます。ランドセルの中もぐちゃぐちゃ、ちょっとしたことですが、たまに子供に教えて頂けるとありがたいです。
- ・さらの駐車場の地面をどうかしてほしい。
- ・長期休暇時の送迎時間が分かり、可能なら早めに教えて頂けるとありがたいです。
- ・もっと他の保護者の方達との意見交換があればなと思います。
バスハイクの参加は多いですが、バスハイクでは子供達を見るので精一杯で、他の保護者さん達とお話出来る時間がなく、餅つき大会などは昼間なので毎回ほぼ同じメンバーさんだけのようなので。
- ・男性職員は1名は常時入ってもらえるようにしていただきたい。
- ・先生方に対して、生意気でツンツンした態度でいるのも、安心できる存在なんだと嬉しく思う反面、良い悪いを覚えてほしいなと思っています。成長する中で、勉強だけではなく人との関わりをもっと感じてくれるよう、教えていければと思います。何かとご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。
- ・ガラスを割った事、非常ベルを押すなど、目配りが不足していることはありませんか？

2019 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(さら)

※職員数 7名 全職員回答 回答なし有り

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・天気が良い時は、園庭も使用し、伸び伸び過ごせるように心掛けている。 ・広い分職員が各部屋を見られるように声を掛け合っ て分散している。
	②	職員の配置数は適切であるか。	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は適切であるが、送迎時に職員が少ない時 もあり、職員間で声を掛け合っている。 ・職員が少ない時は、出来るだけ全体が見渡せる場 所に立つよう心掛けている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。		6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープ等あるが、滑りやすく途中に段差がある。 ・トイレが数個あるが、全て和式であり、洋式の必要 性を感じる。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿って支援できるよう、朝礼時等に、前日の 振り返り、情報の共有、支援や改善点を毎日話し 合い、その日の支援に活かしている。
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートは保護者会の前に年1回ペースで行って おり、意見に対して改善する努力を行っている。 ・連絡帳や送迎時に保護者の方からの意向等を聞き、 支援に取り入れるようにしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・これまでは、保護者の方々に結果を配布するよう にしていたが、一般の方も見ていただけるように、昨 年度からホームページに掲載している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者に評価していただいたことはない。 ・今後、検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・施設内で研修を実施したり、施設外の研修に参加 したりしている。 ・毎月施設内研修を行うことにはいるが、研修 という形ではできていない月もある。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に、状況をしっかり確認できるようにアセ スメントを行う。 ・モニタリングで目標は変えているが、支援計画は最 初のみになっており、必要に応じて変更していく。
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル化されたアセスメントツールを使用し、 契約時に保護者の方に聞き取りを行っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で意見を出し合い、話し合いを行っている。 ・担当職員が起案する際には、他の職員に相談し ながら、活動内容を決定している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・外出、調理、工作など同じような活動が続かない ように計画しているが、平日は同じような活動にな っている。 ・他事業所の活動内容なども聞き、参考にしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・平日は宿題等すべきことがある人以外は、課題設 定がきちんとできていない人もいる。土曜日や長 期休暇中は様々な活動、課題に取り組んでいる。 ・活動内容の目的が明確でない場合がある。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	1		・休日の活動は集団活動、個別活動などを組み合わせて行っているが、個別支援計画を立てるのは、利用開始時のみになってしまっている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5	2		・朝礼時に前日の振り返りを行い、その日の予定や支援内容・役割の確認等を行っている。 ・朝礼に参加できなかった職員にもわかるように朝礼日誌に記録として残し、参加した職員が伝えるようにしている。
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	3	1	・送迎後は特に気になることは報告し合い、気付いた点などは翌朝の朝礼時に報告し、情報を共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7			・記録は振り返りができるように、日々細かく記録している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	7			・半年に一度全職員で見直しを行っている。 ・モニタリングは行っているが、個別支援計画の見直しは十分ではない人も居る。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。	4	3		・支援が偏らないように考えている。 ・実際、行っているが、気にしていないことも多い。 ・ガイドラインを読み直すなどしている。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	7			・管理者が全体を把握しており、出席するようにしている。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7			・送迎時に情報交換等を行っている。 ・一部学校とうまく連絡が取れていない面もあるが、基本的にはできている。 ・1週間ごとや1か月ごとに下校時間の一覧や予定の一覧をもらっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	2	3	2	・今までに対象となる児童がいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	2		・利用開始前に相談支援事業所を通じて、保育園の先生に話を伺えるような話し合いの場を設けてもらっており、参加するようにしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	2	1	・ここしばらく小学生児童の利用者が多く、行う機会がなかったが、今年度から高校生児童がいるので、必要に応じて提供していく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	4	3		・専門機関の研修等には参加するようにしている。 ・なかなか話を聞く機会は少ないが、利用児童が通っている所の話は関係者会議等で伺っている。
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		4	3	・以前はあったが、最近はあまり出来ていない。 ・同じグループ内の放課後等デイサービスの事業所と合同のイベントを行っている。 ・地域のイベントには積極的に参加しているが、障害のない子どもとの交流は少ない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	3	3		・八女地区の自立支援協議会の中のリーベルネットワーク会議の全体研修やこども分科会には必ず出席するようにしている。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7			・送迎時にしっかりと状況を話すようにしている。 ・電話や連絡帳でも伝え合っている。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	2	4	1	・助言等を行うことはあるがそこまでのスキルが職員にないため、今後職員のスキルを上げていく必要がある。 ・保護者からの要望には極力応えるようにしている。 ・八女市でペアレントトレーニングがあり、案内を配布している。
保護者への説明責任等	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7			・契約の際に話をし、書類を初めて渡す際にも、丁寧に説明するように心掛けている。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	6	1		・話を聞いてもらえるだけでもすっきりすると言っていたので、しっかりと聞くことを心掛け、こちらにできる助言等は行っている。
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	7			・保護者会、餅つき、バスハイクなど保護者の方に参加していただけるものを企画し、交流の機会を作っているが、保護者の皆様に参加していただけているわけではない。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7			・苦情に関してはしっかりと対応することを心掛けている。苦情があった際は、職員間で話し合い、すぐに対応するようにしている。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	3		・活動内容は事前に配布したり、案内を出したり連絡帳でお知らせしたりしている。 ・会報等は出していない。ホームページのブログも2月から止まっているが、再開予定である。
	㉘	個人情報に十分注意しているか。	7			・日頃から十分注意するように職員間でも話し、情報が漏れることがないように徹底している。
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7			・利用児童それぞれにうまく伝わるように配慮した声掛けを行っている。
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。		3	4	・こちらから出掛けては行くが、招待はできていない。 ・地域の方が参加できるようなイベントを企画していない。
非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	4	3		・マニュアルはすべて作成しており、職員は周知しているが、保護者の方には、緊急時対応以外はお伝えできていない。
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	7			・消防署、警察署の方には毎年来ていただき、避難訓練や防犯教室は実施している。 ・非常災害時の避難訓練も計画したが、実施できていない。 ・防災センター等へ出掛け学ぶ機会も設けている。
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7			・施設内でも何度も研修を行っている。 ・施設外の研修にも参加し、参加していない職員に対して伝達研修も行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に、本人や他児の命に関わるような場合は体を止めることを話しているが、計画に書かれていない人も居るので変更していく必要がある。 ・切迫性、非代替性、一時性という3要件を満たすように、研修等を行っている。
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にアレルギー等の確認は行っている。 ・現在、保護者の方からの申し出がないので、医師の指示書等はない。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・危ない場面など再度起こらないように作成し、職員間で確認を行っている。