

保護者用 放課後等デイサービス評価表(step)

利用登録保護者数 20名(※2020・2.29現在)

回答数 11名(※回答なし あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭く感じる。</li> <li>・現状は、仕方ない。</li> <li>・以前よりも広くなり工夫されている。</li> <li>・かなり狭いと思う。</li> <li>・子供は動き回るのでもう少し広いスペースがあると良いと思う。</li> <li>・人数に対してかなり狭いと思う。</li> <li>・よく分からない。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目配り、気配り、心配りをしてもらってる。</li> <li>・児童の人数に対して、職員の人数が足りているかわからない。</li> <li>・いつも温かい気持ちで接してもらっていますが、専門性については分からない。</li> <li>・専門性についてよく知らないので分からない。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危ない様などころがないです。</li> <li>・スロープや手すり等のバリアフリーがきちんと出来ていないように思う。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	9	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人にあつた計画(課題等)をまわらせてもらっている。</li> <li>・定期的にモニタリングをしているので、そこで話し合っ</li> <li>合って計画も立てている。</li> <li>・遊びの中にも組み込まれています。</li> </ul>
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな事を考えて頂き、毎回楽しそうに笑顔いっぱい参加しています。</li> <li>・毎回工夫して楽しませてもらっている。</li> <li>・初めて体験する事もあり良い経験になっている。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな子と接することで、家の子には良い刺激になっている。</li> <li>・お出掛けがたくさんあるのでその場の交流は無くても一緒に過ごす時間はあると思う。</li> <li>・それ程特には望まない。</li> </ul>
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事細かに書いてある。</li> <li>・契約の際に説明があった。</li> <li>・わかりやすく説明がある。</li> </ul>

		チェック項目 こうもく	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 いけん
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや送迎時に口頭で毎回伝えてもらっている。</li> <li>・毎回、連絡ノートを利用して近況報告やその日の出来事等を伝え合っている。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をする機会が多くあり協力してもらっている。</li> <li>・相談をすると一緒に考えてくれている。</li> </ul>
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広範囲からの利用の方もいると思うので難しいと思う。</li> <li>・保護者会等は不要だと思う。</li> <li>・今のところ必要を感じない。</li> <li>・忙しい保護者の方が多くあり機会がない</li> <li>・知らない</li> </ul>
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと説明があり職員との連携が取れている為心配はない。</li> <li>・苦情になるようなことがまずない。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の活用と送迎時は必ず職員と話をしている。</li> <li>・しっかりと出来ている。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・前もって予定表を貰っている為分かりやすい。</li> <li>・毎回伝えてもらっているので安心している。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりとしていると思う。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	5	1	・連携が取れている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	6	1	・訓練をしているか報告がないので分からない。 ・避難訓練等をしているのは知っている。 ・活動内容を知らないだけかもしれない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	10	1		・職員に絵を描いてもらったりおしゃべりするのを楽しみにしている。 ・とても表情よく毎回楽しそうです。 ・楽しみにしている。凄く楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	11			・色々な所に行けるので子供は楽しみにしている。 ・子供の自尊心を育て苦手な事にも声掛けをしてくれている。 ・いつも協力してもらい助かっている。 ・詳しく何をしていた等、説明してもらっているので助かる。

その他、ご意見等ありましたら、自由にご記入ください。

・おやつを減らしてもらい安心した。出来る範囲でいいので、糖質やトランス脂肪酸等の配慮があるとありがたいです。  
・身体を動かすような活動があればありがたいです。何よりも子供がとてもstepの事が好きなのでそれだけで安心しています。  
・なるべくお金の掛からないようにしてもらおうと嬉しいです。

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(step)

※職員数 4名 全職員回答 回答なし有り

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強をするスペースと活動するスペース部屋が分けられたら良い。</li> <li>・空間が限られている為、工夫しスペースを広く使えるようにしている。</li> </ul>
	②	職員の配置数は適切であるか。		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し増やしてもいいと思う。</li> <li>・施設長も送迎に出ている為、施設長が送迎に出なくてもいい人数だといいい。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差が無く良い。</li> <li>・和式便器の上に簡易の様式便器を置いているだけで動く事があり危険と思う。</li> <li>・難しい部分もあるが改善できる所もあると思う。</li> </ul>
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。		4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度振り返りを行い、改善している。</li> </ul>
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度行っている。</li> </ul>
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・している。</li> </ul>
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	2	2		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	2	2		
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	2	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	2	1	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇支援のマンネリ化</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇の時は勉強の時間の時間を多く取っている。</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が多い時は個別にじっくり対応出来ていない。利用者が少ない時等対応して行く。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	2	1	1	
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	2		・気づいた点や保護者との話の重要な点等、話す。 ・朝礼でも前日の振り返りをしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	3	1		・担当者がモニタリングをしている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	2	2		・ガイドラインの内容が確認できていない。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3	1		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	4			・金曜日必ず時間割を確認している。確認できない場合は学校に連絡する。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	1	2	1	・主治医より保護者の方が話を聞いて保護者から職員に伝達している。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	2		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	1	3		
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		2	2	・今後、増やしていきたい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。		3	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	1		・送迎時、その都度話をしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	2	2		
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	2		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	2		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	1	3		・保護者会についてのアンケートを取ったが不要ない等の意見が多く連携の支援に繋がっていない。 ・保護者個人の意見もあり保護者会等の開催も難しい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	1		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	1	2	1	・定期的な会報はないが連絡帳等での情報発信は出来ていると思う。
	③5	個人情報に十分注意しているか。	4			
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	2		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	2	1	・近隣の施設や老人ホームでのイベントに参加している。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	2	2		・職員間では周知しているが保護者の周知はない。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	4			・年に1回、避難訓練を行っている。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			・年間2回研修があった。
非常時等の対応	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	2	2		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	1		
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	1	3		